

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

公表:令和6年4月

調査年月:令和6年3月

事業所名:児童デイサービスあおば

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	42%	58%	0%	0%	利用者が多い長期休暇ではスペースが 少なく感じる
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	75%	8%	0%	17%	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフ リー化の配慮が適切になされているか	67%	17%	0%	17%	
適切 な支 援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上 で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	83%	17%	0%	0%	
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	92%	0%	0%	8%	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子ど もと活動する機会があるか	17%	8%	17%	58%	
保護 者へ の説 明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされ たか	83%	8%	8%	0%	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達 の状況や課題について共通理解ができているか	92%	8%	0%	0%	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行 われているか	50%	33%	8%	8%	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保 護者同士の連携が支援されているか	8%	0%	50%	42%	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備す るとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場 合に迅速かつ適切に対応しているか	50%	25%	8%	17%	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮 がなされているか	75%	17%	8%	0%	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予 定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を 子どもや保護者に対して発信しているか	67%	8%	0%	25%	
14 個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%		
非常 時等 の対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マ ニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	50%	25%	0%	25%	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要 な訓練が行われているか	58%	8%	0%	33%	
満 足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	83%	0%	17%	0%	
	18 事業所の支援に満足しているか	83%	17%	0%	0%	