

調査年月:令和6年3月

回収率80%

事業所名:こどもデイサービスしよこら

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	67%	20%	0%	0%	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	67%	20%	0%	0%	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	47%	27%	0%	13%	器用な用務員さんが工夫して手直しされており良い
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	87%	0%	0%	0%	保護者の意見もしっかりと組み込んである計画だと思います
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	87%	0%	0%	0%	作品が毎回工夫してあり持ち帰ってくるのが楽しみです
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13%	0%	13%	60%	地域の方との交流はありがたい(お祭りに参加)
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	80%	7%	0%	0%	時間をかけ丁寧に行ってくれています
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	80%	0%	0%	7%	送迎時の会話などで把握できています
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	73%	13%	0%	0%	しっかり聞いていてくれます
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13%	0%	40%	33%	保護者同士の連携は無くていいかな
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	60%	7%	0%	20%	素早い対応ができていると思います
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	87%	0%	0%	0%	連絡帳の内容で理解できます 連絡帳に記載したことが伝わっています
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	67%	0%	0%	20%	
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	80%	0%	0%	7%	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	33%	7%	0%	47%	
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20%	7%	0%	60%	
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	80%	0%	0%	7%	嫌な日はありません もはや第2の家ようです
	18	事業所の支援に満足しているか	87%	0%	0%	0%	大満足